

Pressemitteilung

Zusammenarbeit:

Vergölst mit DaimlerChrysler weiter auf Erfolgskurs

Die Zusammenarbeit der Handelskette Vergölst mit DaimlerChrysler im Ersatzmarkt für Nutzfahrzeugreifen entwickelt sich weiterhin sehr erfreulich. Bereits Ende September 2000 war das Vorjahresergebnis erreicht. Mit einer groß angelegten Schulungsoffensive ist nun die Basis gelegt worden für eine weitere Forcierung dieses lukrativen Geschäfts.

30 Schulungsveranstaltungen für 450 Mitarbeiter

450 Mitarbeiter von DaimlerChrysler Nfz.-Niederlassungen und Vertragspartnern wurden im Herbst 2000 in dreißig ganztägigen Trainingsveranstaltungen mit den Grundlagen der Nfz.-Technik und mit dem Abwicklungsprocedere im Vergölst Lkw-Reifen-Mobilservice und -Pannenservice vertraut gemacht.

Ein Verkäufertraining schloss sich an. Verkaufstrainer und Moderatoren dieser Trainings – einige Großkundenbetreuer der Vergölst-Außenorganisation – wa-

ren in einem Drei-Tage-Seminar geschult worden. Den reifentechnischen Teil der Trainings übernahmen Kollegen vom Neureifenhersteller Continental, Fachleute aus dem Ersatzgeschäft Nutzfahrzeuge und dem Zentralen Kundendienst.

Gutes Echo bei DaimlerChrysler-Mitarbeitern

Die Rahmenbedingungen für diese Veranstaltungen bereiteten Marcel Küster (DaimlerChrysler-Produktmanager Nfz-Reifen) und Ralf Wesseling, bei Vergölst zuständig für das Qualitätsmanagement Vertrieb, vor. Dass

sie alles gut organisiert hatten, erwies sich schnell. Mancher Teilnehmer signalisierte schon während der Schulung: Das muss ich einfach mal im Betrieb ausprobieren!

Servicemobil als Highlight

Ein besonderes Highlight wurde die Präsentation des Vergölst-Servicemobils, einer fahrbaren Werkstatt für den Lkw-Reifen-Service. Viele Teilnehmer konnten sich nämlich gar nicht vorstellen, wie Vergölst bei den Daimler-Betrieben vor Ort Reifen montieren kann, ohne den Betriebsablauf der Werkstätten zu stören. Das Gegenteil ist der Fall: Durch die Nähe des Reifendienstleisters gelingt es den DaimlerChrysler-Mitarbeitern Reifen an potenzielle Kunden zu verkaufen.

Marcel Küster zum Ergebnis der Schulungen: „Das positive Echo ermutigt uns, diese Trainings 2001 fortzusetzen.“ Und das Fazit für Vergölst: Diese Schulungen geben die einmalige Gelegenheit, sich bei potenziellen Entscheidern zu präsentieren. □

„Fahrbare Werkstatt“: Vergölst Servicemobil für den Lkw-Reifen-Service.



Moderatoren mit Trainer Joachim Besier und der guten Seele Christa Dähler.



PS-Mobil-Präsentation in Dresden.



Berufskraftfahrer-Zeitung, Ausgabe 03/2001