



### Pressemitteilung

#### **Seminare als Erfolgsfaktor**

**Wettenberg-Krofdorf-Gleiberg** (pm). Bereits seit fünf Jahren führt Michael Gross, Inhaber der Firma Gross Verdichter und Druckluft GmbH mit Sitz in Wettenberg, Seminare für seine Mitarbeiter durch. Diese Schulungen organisiert von Beginn an der Kommunikations- und Persönlichkeits-Trainer Joachim Besier aus Biebertal-Rodheim. Die beiden heimischen Unternehmer feierten jetzt ihre fünfjährige Zusammenarbeit.

Ziel der Seminare ist es, die soziale Kompetenz und die Kommunikationskompetenz der Mitarbeiter im Umgang mit Kunden zu schulen. So lautete das Thema des letzten Jubiläums-Workshops »Erfolgsfaktor: Zufriedene Kunden«. Weitere Schulungen wurden zum Beispiel zu den Themen »Serviceorientiertes Telefonieren« (2003), »Qualität« (2004) und »Kundengewinnung mit der Fish-Philosophie« (2005) veranstaltet. »Heute kann ich sagen, dass Kommunikation einer der Erfolgsfaktoren meiner Mannschaft ist«, sagte Gross. Deshalb wird er beim Neubau einer 650 Quadratmeter großen Industriehalle im Gewerbepark Ost, die im Dezember 2008 fertiggestellt sein soll, einen Schulungsraum integrieren.

Zusammen mit Besier freut sich der Wettenberger, der auch Vertragshändler einer Firma für Fahrzeugausbau ist, auf die nächsten Jahre der Zusammenarbeit.

**Giessener Allgemeine, 17.05.2008**