



Pressemitteilung

Kommunikationstrainer Besier referierte in Großen-Linden

Linden (gbp). »Zufriedene Kunden und Mitarbeiter als Erfolgsfaktor« war der Titel eines Workshops, zu dem der Verein technischer Führungskräfte Gießen eingeladen hatte. Referent war der Kommunikations- und Persönlichkeitstrainer Joachim Besier aus Biebertal. 14 interessierte Kollegen fanden den Weg in die Gaststätte »Zum Kronenwirt« in Großen-Linden, die »Lokalmatador« Horst Schaum für den Kollegenkreis ausgewählt hatte. Geschäftsführer Fred Sandner zeichnete für die Feinabstimmung und Organisation verantwortlich.

»Welches Verhalten erzeugt zufriedene Kunden und Mitarbeiter?«, »Wie kann ich die Zufriedenheit meiner Kunden bzw. Mitarbeiter steigern?« oder »Wie behandelt man unzufriedene Mitarbeiter bzw. Kunden?« Mit Fragen dieser Art, die sich die Workshopteilnehmer gegenseitig stellten und aus ihrer Sicht beantworteten, gelang der Einstieg in den Workshop. Im Mittelpunkt standen Themen wie das interne und externe Kunden-Lieferanten-Verhältnis.

Im Verlauf des Abends kamen die Teilnehmer zu der Erkenntnis, dass jeder Einzelne wirkliche Zufriedenheit bei Mitarbeitern und Kunden nur dann auslösen kann, wenn er mit seinem eigenen Leben und mit sich selbst zufrieden ist. Wertschätzung der eigenen Persönlichkeit ist also somit die Basis für jegliche Kunden- und Mitarbeiter-Zufriedenheit. Den Workshop empfanden die Teilnehmer als sehr kurzweilig und mit hohem Lerneffekt für die tägliche Praxis; man erkannte, dass auch im privaten Umfeld, im Sport und im Ehrenamt Verantwortung für zufriedene Menschen übernommen werden kann.

Giessener Allgemeine am 27.10.2009